



MICHELS WOHLFÜHLHOTEL

**Michels**  
Wohlfühlhotel  
★★★★  
SUPERIOR

**MICHELS - EIN ERLEBNIS**  
KULINARIK . WOHLFÜHLZIMMER . SCHÖNHEIT  
WELLNESS & NATUR PUR

## WAS SIE NOCH WISSEN SOLLTEN!

Lieber Gast,

bei uns im Michels finden Sie Ihr EIFEL-Glück - in einem Hotel mit Herz & Tradition. Darf's ein bisschen Luxus sein? Erstklassiger Service und eine herzlich-familiäre Atmosphäre - das ist Ihr Wohlfühl-Hotel im Gesundland Vulkaneifel. Wärme und Harmonie bestimmen das Ambiente im 4-Sterne Superior Wellness Hotel. Ankommen und wohlfühlen, loslassen und entspannen, sich den Urlaubssehnsüchten hingeben. Eine große Erlebnisvielfalt erwartet Sie. Wellness und Freizeitaktivitäten in einer weltweit einzigartigen Maarlanschaft. Ein malerisches Ganzjahresziel für Genießer, Wellnessfreunde und Naturliebhaber. Und das Beste: über 2.000 qm Wellness-Landschaft im VitalQuell inklusive.

Die Hotelzimmer lassen keine Wünsche offen, ausgestattet mit dem gewohnten Komfort eines 4-Sterne Superior Wohlfühlhotels. Tür aufschließen, eintreten, sich direkt wohlfühlen. Zeit für sich selbst. Zeit zum Entspannen. Es ist alles vorhanden.

Wandern, genießen, radeln, entspannen. Unsere Wohlfühlangebote bieten den passenden Rahmen für Ihren Aufenthalt und lassen Raum für die eigenen Urlaubswünsche. Starten Sie täglich mit einem reichhaltigen Eifeler Frühstücksbuffet in den Tag und genießen Sie am Abend die Kunst der Küche. Massagen und Kosmetik, Physiotherapie und Yoga, Fitness und Candlelight-Dinner. Oder lieber anders kombiniert?

Alles ist möglich.

Hervorragende Anbindung für erlebnisreiche Ausflüge in die aufregende Landschaft in der Nähe oder auch per Auto im weiteren Umkreis. Haben Sie noch Fragen oder Wünsche? - Unser Team nimmt sich diesen gerne an!



**MELANIE & HUBERT DRAYER  
MIT JULIA & LUISA**



lich willkommen. Ihre Familie Drayer & Team



## ...UNSER VERSPRECHEN

Kein Dritter bietet Ihnen die Leistungen des Hotels zum besseren Preis! Das Frühstück sowie die Nutzung unseres Wellnessbereichs Michels VitalQuell mit Innen- und Außenpool, Saunalandschaft sowie Fitnessräume sind stets in unserem Übernachtungspreis inbegriffen. Um Ihren Aufenthalt gesund und abwechslungsreich zu gestalten, bieten wir Ihnen unsere Michels Aktiv-Leistungen kostenfrei an. Am An- und Abreisetag steht Ihnen unser Wellnessbereich Michels VitalQuell ohne Aufpreis ganztags zur Verfügung. Wir freuen uns Ihren Aufenthalt zu einem Erlebnis werden zu lassen.

### „Michels steht für Qualität“

Kommentar von Gästen im Januar 2018

## ALLGEMEINE BUCHUNGS- UND ZIMMERINFORMATIONEN

### Rauchen

Bitte nicht in den Zimmern rauchen.

Ihnen stehen Balkone und unsere gemütliche Raucherlounge zur Verfügung.

### Vielen Dank!

### An- und Abreise

Am Anreisetag stehen Ihnen unsere Zimmer ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Gerne dürfen Sie unsere öffentlichen Bereiche und das VitalQuell am An- und Abreisetag den ganzen Tag nutzen.

### Hautier im Wohnbereich

je 15,00 EURO/Tag

Hautiere müssen bei der Reservierung angemeldet werden. Hundedecke und Fressnapf stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Körbchen und Futter bitte selbst mitbringen.

Bitte auch AGB's beachten!



Michels Wohlfühlhotel

### Wellnessanwendungen

Bitte reservieren Sie vorab oder bei Buchung, damit wir Ihnen den bestmöglichen Service bieten können. Einzelanwendungen und Pakete finden Sie in unserer Preisliste und unter [www.michels-wohlfuehlhotel.de](http://www.michels-wohlfuehlhotel.de) z.B.

### MICHELS-KRÄUTERSTEMPELMASSAGE

Eine wohltuende Massage.

Warme Stempel erzeugen eine innere und äußere Harmonie. Stoffwechsel, Durchblutung und das Immunsystem werden durch eine besondere Massagetechnik gestärkt.

#### als Ganzkörpermassage

Verwöhnzeit: 80 min.

**129,00 €**

#### als Kopf-Nacken-Schulter-Massage

Verwöhnzeit: 35 min.

**72,00 €**

### „MICHELS“ WELLNESS À LA CARTE

Sie stellen sich Ihr Wunschmenü zusammen

#### Vorspeise

- Kopf-Nacken-Schultermassage  
oder Fuß-Waden-Massage  
oder Ohrenkerzen-Behandlung

#### Hauptgang

- kleine Verwöhnbehandlung für das Gesicht  
oder Rückenmassage mit Aroma-Massagekerzen  
oder Massage mit dem Seidenhandschuh

#### Dessert

- Aroma-Öl-Körperpackung im Thermospa  
oder Körperpeeling  
oder Paraffinbad für die Hände

Unsere Empfehlung für  
einen Aufenthalt ab 1 Nacht und mehr.

**99,00 EUR**



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE BEHERBERGUNG

Lieber Gast, wir werden uns alle Mühe geben, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Weit verbreitet besteht die Ansicht, die Reservierung eines Hotelzimmers sei eine Art „unverbindliche Voranfrage“ die zwar den Hotelier verpflichte, vom Gast aber jederzeit sanktionslos rückgängig gemacht werden könne. Um dem in dieser Frage bestehenden Informationsbedürfnis Rechnung zu tragen und etwaige Missverständnisse auszuräumen, sei nachfolgend ein kurzer Überblick zur Frage der Nichtinanspruchnahme bzw. Absage reservierter Hotelzimmer gegeben. Beachten Sie bitte die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und welche Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN HOTELAUFNAHMEVERTRAG

#### 1 GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels (Hotelaufnahmevertrag). Der Begriff „Hotelaufnahmevertrag“ umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Beherbergungs-, Gastaufnahme-, Hotel-, Hotelzimmervertrag.
- 1.2 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels in Textform, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist.
- 1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

#### 2 VERTRAGSABSCHLUSS, -PARTNER, VERJÄHRUNG

- 2.1 Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das Hotel zustande. Dem Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung in Textform zu bestätigen.
- 2.2 Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht bei Schadensersatzansprüchen und bei sonstigen Ansprüchen, sofern letztere auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen.

#### 3 LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, AUFRECHNUNG

- 3.1 Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden direkt oder über das Hotel beauftragte Leistungen, die durch Dritte erbracht und vom Hotel verauslagt werden.
- 3.3 Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Gast selbst



## MICHELS WOHLFÜHLHOTEL

geschuldet sind, wie zum Beispiel Kurtaxe. Bei Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf den Leistungsgegenstand nach Vertragsschluss werden die Preise entsprechend angepasst. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate überschreitet.

- 3.4 Das Hotel kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer des Kunden davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen des Hotels angemessen erhöht.
- 3.5 Rechnungen des Hotels sind sofort nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig. Wurde Zahlung auf Rechnung vereinbart, so hat die Zahlung – vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung – binnen zehn Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zu erfolgen.
- 3.6 Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, zum Beispiel in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt. Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Regelungen.
- 3.7 In begründeten Fällen, zum Beispiel Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist das Hotel berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 3.6 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
- 3.8 Das Hotel ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Ziffer 3.6 für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß vorstehender Ziffer 3.6 und/oder Ziffer 3.7 geleistet wurde.
- 3.9 Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder verrechnen.
- 3.10 Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm die Rechnung auf elektronischem Weg übermittelt werden kann.

#### **4 RÜCKTRITT DES KUNDEN (ABBESTELLUNG, STORNIERUNG)/NICHTINANSPRUCHNAHME DER LEISTUNGEN DES HOTELS (NO SHOW)**

- 4.1 Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder wenn das Hotel der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt. Die Vereinbarung eines Rücktrittsrechts sowie die etwaige Zustimmung zu einer Vertragsaufhebung bedarf der Schriftform.
- 4.2 Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen.
- 4.3 Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen, besteht auch kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht und stimmt das Hotel einer Vertragsaufhebung nicht zu, behält das Hotel den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Das Hotel hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer nicht anderweitig vermietet, so kann das Hotel den Abzug für ersparte Aufwendungen pauschalieren. Bei Individualreisen gewährt das Hotel eine kostenfreie Stornierung bei Einhaltung einer Stornierungsfrist von 28 Tagen vor Anreise (ausgenommen Weihnachts- und Silvesterangebote). Bei einer Stornierung



## MICHELS WOHLFÜHLHOTEL

zwischen 28 und 7 Tagen vor Anreise werden 50% des Logispreises in Rechnung gestellt. Bei weniger als 7 Tagen 80% des Logispreises. Nach Eingang der Zahlung wird eine Gutschrift über 50% des Rechnungsbetrags erstellt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

### 5 RÜCKTRITT DES HOTELS

- 5.1 Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels mit angemessener Fristsetzung auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Dies gilt entsprechend bei Einräumung einer Option, wenn andere Anfragen vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels mit angemessener Fristsetzung nicht zur festen Buchung bereit ist.
- 5.2 Wird eine gemäß Ziffer 3.6 und/oder Ziffer 3.7 vereinbarte oder verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- 5.3 Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, insbesondere falls
  - höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
  - Zimmer oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltswitz sein;
  - das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;
  - der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
  - ein Verstoß gegen oben genannte Ziffer 1.2 vorliegt.
- 5.4 Der berechtigte Rücktritt des Hotels begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

### 6 ZIMMEREBEREITSTELLUNG, -ÜBERGABE UND -RÜCKGABE

- 6.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, soweit dieses nicht ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.
- 6.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.
- 6.3 Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 15:00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Preis gemäß Preisverzeichnis) in Rechnung stellen, ab 15:00 Uhr 90%. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

### 7 HAFTUNG DES HOTELS

- 7.1 Das Hotel haftet für von ihm zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet es für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beziehungsweise auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten des Hotels beruhen. Vertragstypische Pflichten sind solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kunde vertraut und vertrauen darf. Einer Pflichtverletzung des Hotels steht die eines gesetz-



## MICHELS WOHLFÜHLHOTEL

lichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in dieser Ziffer 7 nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

- 7.2 Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Hotel empfiehlt die Nutzung des Hotel- oder Zimmersafes. Sofern der Kunde Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als 800 Euro oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als 3.500 Euro einzubringen wünscht, bedarf dies einer gesonderten Aufbewahrungsvereinbarung mit dem Hotel.
- 7.3 Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf dem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 7.1, Sätze 1 bis 4.
- 7.4 Weckaufträge werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. Nachrichten für die Kunden werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel kann nach vorheriger Absprache mit dem Kunden die Annahme, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung von Post und Warensendungen übernehmen. Das Hotel haftet hierbei nur nach Maßgabe der vorstehenden Ziffer 7.1, Sätze 1 bis 4.

### **8 HAUSTIERE**

- 8.1 Das Mitbringen von Haustieren ist dem Hotel bei Reservierung mitzuteilen. Das Tier muss sich geräuschlos im Zimmer aufhalten können. Für Decken, Fressnapf, Körbchen und Tiernahrung ist der Gast verantwortlich. Auf Möbeln, Betten und Sanitären Einrichtungen sind Tiere nicht gestattet. Für Schäden am Hotel und dessen Einrichtung ist der Gast voll verantwortlich. Sollte das Zimmer zeitweise nicht vermietbar sein berechnen wir dem Gast den Schaden – ausschließlich dieser regelt den Sachverhalt mit seiner Versicherung.

### **9 BESONDERE BESTIMMUNGEN IM VITALQUELL**

- 9.1 Zu Beginn der Behandlung informiert der Bast den Betreuer über evtl. gesundheitliche Beeinträchtigungen wie Herzkrankheiten, Bluthochdruck, Stoffwechselstörungen, Allergien oder eine Schwangerschaft. Das Hotel haftet nicht für durch Kosmetika und Behandlungen aufgetretene nicht absehbare Haut- und Körperreaktionen sowie durch dem Gast nicht bekannte oder dem Hotel nicht mitgeteilte Allergien oder andere körperliche Voraussetzungen, bei denen von der gebuchten Behandlung abzusehen gewesen wäre. Das Hotel kann die Wellness und Fitnessräume, vorübergehend schließen oder die Öffnungszeiten ändern, falls es Reparaturarbeiten oder ähnliches notwendig machen. Kinder dürfen sich nur unter Aufsicht im Fitness- und Saunabereich aufhalten.
- 9.2 Bis 12 Uhr am Vortag kann eine Behandlung kostenfrei storniert werden, danach werden 50% vom Behandlungspreis berechnet. Erscheint der Kunde nicht zur Behandlung werden 80% berechnet. Bei zu spätem Erscheinen zur Behandlung muss aus Fairness gegenüber dem nächsten Kunden die Behandlung bei voller Bezahlung entsprechend gekürzt werden. Bei kurzfristigem Ausfall von Behandlern bemühen wir uns um Ersatz. Sollte das nicht möglich sein, werden ausfallende Behandlungen nicht berechnet - bzw. in vollem Wert erstattet.

### **10 DATENSCHUTZ**

- 10.1 Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Betroffenen finden Sie unter:

<https://www.landgasthof-michels.de/datenschutz/>



## 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 11.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam.
- 11.2 Erfüllung- und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der Wohlfühlhotel GmbH&Co.KG. Sofern der Kunde die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der der Michels Wohlfühlhotel GmbH&Co.KG. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 11.3 Entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung weist das Hotel darauf hin, dass die Europäische Union eine Online-Plattform zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten („OS-Plattform“) eingerichtet hat:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Das Hotel nimmt jedoch nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

## 12 SALVATORISCHE KLAUSEL

- 12.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.